



BRÜCKEN SCHLAGEN  
WEICHEN STELLEN  
SIGNALE SETZEN

*Leitbild*

DES JOBCENTERS KREIS  
RENSBURG-ECKERNFÖRDE

**jobcenter**    
Kreis Rendsburg-Eckernförde

# Inhalt

PRÄAMBEL

S. 02

---

**01** UNSER AUFTRAG

S. 03–04

---

**02** UNSERE GRUNDSÄTZE

S. 05–06

**03** UNSERE KUNDINNEN  
UND KUNDEN

S. 07–08

---

**04** UNSERE MITARBEITERINNEN  
UND MITARBEITER

S. 09–10

---

**05** UNSERE FÜHRUNGSKRÄFTE

S. 11–12



# Präambel

Wir, das sind alle Kolleginnen und Kollegen des Jobcenters Rendsburg-Eckernförde, arbeiten gemeinsam an einer zentralen Aufgabe der sozialen Sicherung. Die Grundsicherung setzt dann ein, wenn andere Sozialleistungen keine ausreichende Hilfe mehr gewährleisten.

Wir arbeiten gemeinsam in unterschiedlichen Teams und an verschiedenen Standorten für sehr viele Menschen im Kreisgebiet. Im Auftrage der beiden Träger Kreis Rendsburg-Eckernförde und Agentur für Arbeit sichern wir finanziell die Existenzgrundlage und helfen auf dem Weg, den Lebensunterhalt wieder aus eigener Kraft bestreiten zu können.

Das Leitbild ist die Grundlage unserer Arbeit. Es wurde durch Kolleginnen und Kollegen des Jobcenters erarbeitet und setzt Maßstäbe nach innen und außen. Es bildet die Basis für unser tägliches Handeln und für das Erreichen unserer Ziele.

**Borge Hamer**  
Geschäftsführer

*Auf dieser Grundlage wollen wir Brücken bauen, Weichen stellen und Signale setzen!*





# 01 Unser Auftrag

Für unsere Kundinnen und Kunden leisten wir Grundsicherung und Arbeitsvermittlung nach dem SGB II. Unser Ziel ist es, Menschen zu unterstützen und Hilfe zur Selbsthilfe zu leisten.

Wir verstehen uns als Arbeitsmarktexperten. In der Beratung

schaffen wir gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden neue Perspektiven.

Durch Integrationsunterstützung streben wir gemeinsam die Beendigung der Hilfebedürftigkeit an. Eine zuverlässige Berechnung und Zahlung

des Leistungsanspruches wird durch kurze Bearbeitungszeiten gewährleistet.

Unsere finanziellen Mittel sind Steuergelder. Diese setzen wir sinnvoll ein.



BRÜCKEN SCHLAGEN  
WEICHEN STELLEN  
SIGNALE SETZEN

5

LEITBILD DES JOBCENTERS  
KREIS RENDSBURG-ECKERNFÖRDE

---

## 02 *Unsere Grundsätze*

Das Fundament unserer Arbeit bilden Grundgesetz und SGB II. Wir verstehen uns als zuverlässigen und modernen Dienstleister, der seinen Kundinnen und Kunden eine bedarfsgerechte Unterstützung anbietet. Dabei handeln wir wertschätzend und verantwortungsbewusst von Mensch zu Mensch. Wir

begegnen einander freundlich, respektvoll und vorurteilsfrei auf Augenhöhe. Kompetent und empathisch gehen wir auf unsere Kundinnen und Kunden ein und gestalten unsere Arbeit transparent. Ehrlichkeit und Fairness sind für uns wichtige Werte.

EMPATHIE SICHERHEIT BERATUNG  
HÖFLICHKEIT GRUNDSICHERUNG GEMEINSAM  
OFFENE KÖRPERLICHE KOMMUNIKATION  
RESPEKT GERECHTIGKEIT  
FREUNDLICHKEIT VERRINGERN  
VON MENSCH ZU MENSCH  
STEUERGELDER HILFEBEDÜRFTIGKEIT  
AUF AUGENHÖHE VERBINDLICHKEIT BEENDEN  
EHRLICHKEIT TRANSPARENZ SGB II  
WERTSCHÄTZUNG HILFE ZUR SELBSTHILFE  
RECHTMÄSSIGKEIT  
HILFSBEREITSCHAFT  
VERMITTLUNG VERSTÄNDNIS  
QUALIFIKATION SPASS  
VERTRAUEN







## 03 *Unsere Kundinnen und Kunden*

Für die Beratung und die Anliegen unserer Kundinnen und Kunden nehmen wir uns Zeit. Wir kommunizieren freundlich, offen und ehrlich. Dabei ist es uns wichtig, auf Augenhöhe in einer von Vertrauen und Verständnis geprägten Atmosphäre,

erreichbare Ziele verbindlich zu vereinbaren.

Wir streben Akzeptanz und Zufriedenheit auf beiden Seiten an. Höflichkeit, Respekt und Wertschätzung sind hierfür wichtige Grundvoraussetzungen.

Unsere Entscheidungen treffen wir unvoreingenommen auf Basis unserer Grundsätze unter Würdigung der individuellen Situation unserer Kundinnen und Kunden.



BRÜCKEN SCHLAGEN  
WEICHEN STELLEN  
SIGNALE SETZEN

LEITBILD DES JOBCENTERS  
KREIS RENDSBURG-ECKERNFÖRDE

9

## 04 *Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter*

Wir sind vielfältig und „bunt gemischt“: Männer und Frauen, Alt und Jung verschiedenster Kulturen arbeiten bereichsübergreifend zusammen. Unser Umgang untereinander ist von Kollegialität, Hilfsbereitschaft, Respekt und Wertschätzung geprägt. Gegenseitige Unter-

stützung und Freude am gemeinsamen Für- und Miteinander werden täglich gelebt. Wir sagen offen und ehrlich unsere Meinung und haben wechselseitig Verständnis füreinander. Unterschiedliche Standpunkte begrüßen wir als Bereicherung unseres Arbeitslebens.

FREUNDLICHKEIT  
EHRlichkeit  
HILFE ZUR SELBSTHILFE  
GRUNDGESETZ  
QUALIFIKATION  
SPASS  
VERRINGERN  
TRANSPARENZ  
EMPATHIE  
HILFEN  
SICHERHEIT  
VERTRAUEN  
GEMEINSAM  
RESPEKT  
WERTSCHÄTZUNG  
HILFSBEREITSCHAFT  
HÖFLICHKEIT  
Kommunikation  
VORBIld  
GEGENSEITIGES VERSTÄNDNIS  
UNTERSTÜTZENDE HILFELEISTUNG  
HILFEBEDÜRFTIGKEIT  
RECHTMÄSSIGKEIT  
GERECHTIGKEIT  
ARBEITSVERMITTLUNG  
GEMÜTLICHKEIT  
VERBINDLICHKEIT  
AUF AUGENHÖHE  
BERATUNG  
KOLLEGIALITÄT  
SG I  
SG II  
UMSETZEN  
HILFEBEDÜRFTIGKEIT  
VON MENSCH ZU MENSCH  
HILFEBEDÜRFTIGKEIT  
STEUERGELDER  
BEENDEN  
MENSCHEN





## 05 *Unsere Führungskräfte*

Unsere Führungskräfte stehen in einem offenen und ehrlichen Dialog mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Ein wertschätzender und verbindlicher Umgang ist Basis unserer Zusammenarbeit. Kompetenzen und Stärken

werden durch unsere Führungskräfte erkannt und die individuelle Entwicklung der Einzelnen gefördert.

Unsere Führungskräfte definieren anhand der vorgegebenen Ziele die Jahresplanung für unser Jobcenter. Es ist die Auf-

gabe aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Führungskraft bei der Erreichung der definierten Ziele zu unterstützen. Bei diesem Prozess fließen die Kenntnisse und Impulse aller Beschäftigten im Streben nach kontinuierlicher Verbesserung ein.







[jobcenter-rendsborg-eckernfoerde@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-rendsborg-eckernfoerde@jobcenter-ge.de)  
[www.jobcenter-rendsborg-eckernfoerde.de](http://www.jobcenter-rendsborg-eckernfoerde.de)