**INFORMATIONEN FÜR KUNDINNEN UND KUNDEN**

**WIR SIND WEITERHIN FÜR SIE DA.**

Stand: 18.03.2020

Das Jobcenter Kreis Rendsburg-Eckernförde ist derzeit nicht für den persönlichen Kontakt geöffnet, um die Gesundheit aller zu schützen und das gegenseitige Ansteckungsrisiko durch das Coronavirus zu reduzieren. **Wir sind aber weiter für Sie da. Ihre Zahlungen laufen grundsätzlich weiter.**

**WIE KANN ICH DAS JOBCENTER ERREICHEN?**

Bei dringenden Fragen erreichen Sie uns unter der Servicerufnummer 0800 45555 00 oder 04331 4385 588. Auf Grund des hohen Anfrageaufkommens ist das derzeit nur eingeschränkt möglich.

**SIE HABEN EINEN TERMIN?**

Alle Termine sind abgesagt. Wir senden Ihnen später eine neue Einladung zu. Es finden derzeit keine persönlichen Vermittlungs- oder Beratungsgespräche mehr statt. Sie müssen den Termin NICHT absagen. Es gibt keine Nachteile. Es gibt keine Rechtsfolgen und Sanktionen. Ihre Zahlungen laufen grundsätzlich weiter.

**WAS IST MIT MEINEN GELDLEISTUNGEN?**

Wir sind weiter für Sie da. Ihre Zahlungen laufen grundsätzlich weiter. Wir bearbeiten weiter alle Anträge, auch wenn wir uns nicht sehen. **Die Auszahlung der Geldleistungen ist sichergestellt – Überweisungen laufen wie gewohnt!**

**SIE MÖCHTEN EINEN ANTRAG AUF ARBEITSLOSENGELD II (GRUNDSICHERUNG) STELLEN?**

Den Antrag können Sie online ausfüllen. Den ausgefüllten Antrag können Sie auch ohne Vorsprache in den Briefkasten des Jobcenters einwerfen.

Den Antrag finden Sie hier:

[www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2)

**SIE MÖCHTEN EINEN WEITERBEWILLIGUNGSANTRAG STELLEN ODER EINE VERÄNDERUNG MITTEILEN?**

Die Formulare finden Sie hier

[www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2)

Sie können diese Anliegen auch online klären. Unter [www.jobcenter-digital.de](http://www.jobcenter-digital.de) können Sie sich registrieren. Danach erhalten Sie per Post eine PIN zugesandt. Der Service ist dann freigeschaltet und Sie können uns Ihre Veränderungen online mitteilen.

**NUTZEN SIE UNSERE ONLINE-ANGEBOTE**

Anträge auf Arbeitslosengeld II (Grundsicherung)

[www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2)

Online-Service nutzen

[www.jobcenter-digital.de](http://www.jobcenter-digital.de)

**Sollten Sie uns nicht erreichen, rufen wir Sie gern zurück. Das folgende Formular finden Sie auf unserer Homepage oder unter diesem** [**Link:**](https://www.jobcenter-rendsburg-eckernfoerde.de/liegenschaftgeschlossen/)



Sie können dies ausgedruckt in den Briefkasten werfen oder uns per E-Mail an jobcenter-rendsburg-eckernfoerde@jobcenter-ge.de senden.